

Janina Molawa
Radna Miasta Milanówka

Milanówek dnia 17.09.2015r

RADA MIASTA MILANÓWKA

Wpłynęło

Data 17.09.2015 L.dz.

Pani Wiesława Kwiatkowska
Burmistrz Miasta Milanówka

W sprawie:

Niewłaściwie działającego Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin oraz Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Ofiar Przemocy w Rodzinie .

Od czasu powołania nowego Pełnomocnika Burmistrza Miasta ds. Uzależnień mieszkańcy wnoszą wiele skarg i uwag.

Ich zdaniem ,dobrze kierowany przez poprzednią Panią Pełnomocnik -Ewę Zalewską punkt,od czasu zmiany na tym stanowisku ,przestał należycie spełniać swoje zadania.

Odnośząc się do tego,o czym mówią zdeorientowani mieszkańcy korzystający z pomocy tej placówki,postanowiłam przedstawić Pani Burmistrz najczęściej poruszane przez nich kwestie.

1.W biuletynie czerwcowym ukazała się informacja o zmianie siedziby Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Osób Uzależnionych i Ich Rodzin oraz Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – bez podania daty i dokładnego adresu.

W sierpniu przeniesiono punkt, osoby zapisane na konsultacje nie zostały poinformowane o zmianie i w konsekwencji przyszły pod dawny adres Punktu .Zobaczyły odręcznie napisaną kartkę przyklejoną na drzwiach – przeniesiono i nowy adres. Nikt do nich nie dzwonił mimo ,że zapisując się podają swój numer telefonu. Osoby korzystające z pomocy Punktu to najczęściej osoby starsze, nie zmotoryzowane, dla których dotarcie pieszo na konsultacje zajmuje często ok. 1 godziny.

2. Niestety od czasu przeprowadzki na ul. Kościuszki tj. od ok. 10 sierpnia br, nie działa telefon Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego – automatyczna sekretarka informuje, że połączenie nie może być zrealizowane. Niestety nie ma

możliwości zapisania się na wizyty, uzyskania pomocy doraźnej ,a drzwi na Kościuszki w ciągu dnia są ciągle zamknięte bez informacji kiedy ktoś je otworzy.

3. We wrześniu na brudnych drzwiach nowej siedziby PK zawisła obrzydliwa kartka naklejona taśmą – Punkt Konsultacyjny.
4. Na stronach internetowych w zakładce Punkt Konsultacyjno -Informacyjny dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin nie podano jednak nowego adresu, są też zmiany w godzinach i dniach przyjęć przez specjalistów – brak informacji.

5. Mieszkańcy skarżą się też na warunki w nowym miejscu

a/ przed mieszkańcami duże wyzwanie – ok. 20 wąskich, pokrytych śliską terakotą, stromych schodów - „wszak trzeba dotrzeć nad „SPOŁEM” Jeśli schody będą mokre, a będą ,bo idzie jesień, gmina powinna szykować pieniądze na odszkodowania i renty inwalidzkie.

b/ pokoje, w których odbywają się konsultacje brudne, zakurzone, przez okna prawie nie dociera światło – miejsce po remoncie albo w trakcie remontu. W jednym pokoju kurz, a w drugim pudła, papiery, krzesła, kurz i malutki stoliczek – dostawka do biurka i drewniane składane krzesła

c/ poczekalnia – to dwa foteliki, brudne, że strach usiąść, ale co tam, ludzie którzy przychodzą do Punktu myślą o swoich kłopotach, a nie luksusach czy odrobinie szacunku. Przyjść po pomoc i to tak osobistą nie jest łatwo. Ci ludzie się wstydzą, często płaczą, czasem przychodzą z siniakami w przyciemnionych okularach lub bluzach mimo upału, proszą o spotkanie w godzinach kiedy nie ma kolejnych osób ,by nie spotkać sąsiada – I co im fundujemy !!! Z poczekalni jest też wejście do pokoju socjalnego pracowników SPOŁEM .I tak, panie sklepowe widząc klientów, sąsiadów, znajomych , pytają – A co się stało?? – koszmar!!!

6. Nieoficjalna informacja jest taka, że P. Wanat jest w Punkcie od godziny 14 do 16 ,ale też nie zawsze.

7. Mieszkańcy słyszeli, że podobno pomoc udzielana w Punkcie Konsultacyjnym ma być przejęta przez żonę obecnego Pełnomocnika i jej stowarzyszenie zajmujące się

udzielaniem pomocy i wsparcia w dokładnie takim zakresie jak ten Punkt. Podobno gmina chce ten ustawowy obowiązek pomocy „wyprowadzić” na zewnątrz. Stowarzyszenie ,o którym napisano wyżej planuje przejąć to razem z miejscem nad sklepem „Społem „

Te wszystkie obawy,uwagi ,skargi i wątpliwości zapisałam w kilku punktach,bo są to najczęściej poruszane kwestie przez mieszkańców korzystających z pomocy specjalistów w tym Punkcie.

Radni Rady Miasta Milanówka nie mają, jak do tej pory ,żadnej wiedzy na ten temat. O zmianie lokalizacji tego Punktu również dowiedzieli się z Biuletynu Miasta Milanówka.

W związku z tym pragnę w ich imieniu zadać Pani burmistrz kilka pytań:

Dlaczego zmieniono miejsce lokalizacji tego Punktu?

Czy dawna dobrze funkcjonująca placówka musiała zostać przeniesiona,powodując kolejne obciążenie dla budżetu gminy?

Czy w świetle skarg przytaczanych przez osoby korzystające z pomocy specjalistów w tym Punkcie,Pani Burmistrz nadal uważa,że obecny Pełnomocnik-Pan Wojciech Wanat należycie wywiązuje się ze swoich obowiązków?

Jak to możliwe,że osoba zatrudniona na pełnym etacie,na stanowisku równoznacznym ze stanowiskiem kierowniczym, jest obecna w miejscu pracy tylko przez dwie godziny dziennie i to nie zawsze?

Czy Pani Burmistrz ,jako pracodawca ,niedawno zatrudnionego nowego Pełnomocnika Burmistrza Miasta d./s Uzależnień kiedykolwiek sprawdziła ,jak kieruje on tym Punktem i czy osoby z niego korzystające otrzymują właściwą pomoc?

Dlaczego warunki,które zaproponowano tym ludziom są urągające ich godności?

Czy Ci potrzebujący pomocy,wsparcia i zainteresowania ludzie nie zasługują na to,aby uszanowano ich godność i prawo do prywatności?

Wreszcie,czy Pani Burmistrz mogłaby ustosunkować się do krążących po Milanówku wiadomości o przejściu tego Punktu przez Stowarzyszenie „Q Radości”.Czy prawdą jest,że te plany wkrótce staną się rzeczywistością?

Nie poruszam w interpelacji kwestii skarg pracujących tam specjalistów,bo uważam,że rolą pracodawcy jest samodzielne sprawdzenie ,czy nowa placówka funkcjonuje prawidłowo i czy jest właściwie kierowana przez osobę do tego powołaną.

Jednak ,jeśli nadal będę otrzymywała informacje,że nic w tej sprawie nie zrobiono, stanie się to przedmiotem mojej kolejnej interpelacji.

Proszę również o przedstawienie radnym na sesji Rady Miasta Milanówka pełnych kosztów dotyczących:

- a) wynajęcia pomieszczeń nad sklepami „Społem” przy ul. Kościuszki i Warszawskiej
- b) podania sumy miesięcznych diet wszystkich członków Miejskiej Komisji Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych
- c) zamieszczenie na stronie internetowej, we właściwej zakładce aktualnych danych dotyczących siedziby Punktu i godzin przyjęć wszystkich specjalistów.
- d) włączenie telefonu i uruchomienie zapisów, aby potrzebujący mieli pełną możliwość skorzystania z fachowej pomocy
- e) doprowadzenie tego miejsca do takiego stanu, aby nie stanowiło uciążliwości dla pracujących tam specjalistów i osób korzystających z ich pomocy.
- f) sprawdzenie, czy schody o których jest mowa powyżej, nie narażają przychodzących tam ludzi na kontuzję.
- g) powrócenia do dawnej dobrej tradycji właściwego funkcjonowania Punktu Konsultacyjno- Informacyjnego .

Jasmina Kłotarska